

# ALARMAS COMUNITARIAS

ASALTO O ROBO A LOCAL COMERCIAL, DOMICILIO, CENTROS COMERCIALES, VEHICULOS DE CARGA, OFICINAS, EDIFICIOS URBANIZACIONES,



La persona natural o jurídica afectada, a través del uso de un teléfono fijo o celular, utilizando una tecla predeterminada envía señales de auxilio que activan la alarma comunitaria.

Alarma activada en zona afectada

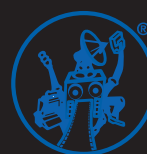


**Plataforma tecnológica:** Esta plataforma de última tecnología que maneja bases de datos a grandes velocidades, envía la señal en forma inteligente a todas las personas e instituciones registradas bajo el usuario que solicita el auxilio.

Apoyo central de seguridad, guardias de seguridad, administración, vecinos, unidades de policía comunitaria(UPC) dueños, UPC,

[www.infratel.com.ec](http://www.infratel.com.ec)

Av. de los Shyris N39-281 y Gaspar de Villarroel ■  
C.C. Galería Local # 18  
PBX (593-2) 225-4608 FAX (593-2) 225-4670 CEL (593-9) 923 4742 ■  
e-mail: [infratel@infratel.com.ec](mailto:infratel@infratel.com.ec) ■



**INFRATEL**  
Cía. INGENIERIA ELECTRICA  
Ltda. Y TELECOMUNICACIONES

## SIMA (SERVICIO INMEDIATO DE MENSAJES DE AUXILIO)

Ante el elevado nivel delincriminal que actualmente existe en nuestra sociedad, y con el afán de aumentar el nivel de seguridad de la ciudadanía, de los vecinos de urbanizaciones y barrios en general, de negocios tales como centros comerciales, etc, es un placer para nuestra compañía poner en su consideración el servicio SIMA, el cual consiste en lo siguiente:

### ESQUEMA DE USO DE SIMA

- Se han desarrollado alarmas comunitarias wireless (sin cables), cuya sirena es accionada por la plataforma SIMA. Los usuarios podrían contar con una o varias alarmas comunales según la necesidad. Incluso puede trabajar sin alarmas solamente con el uso de celulares.
- Ante una emergencia delincriminal cualquier empleado o persona relacionada al lugar del siniestro, timbrará desde su celular o teléfono convencional a los números de monitoreo SIMA (llamada a línea telefónica fija o celular). El número que llama a la plataforma SIMA es identificado y con ese dato la plataforma buscará todos los datos asociados con el local comercial, edificio, o usuario que requiere auxilio. Inmediatamente la plataforma activa las sirenas involucradas de acuerdo a la zona de ubicación del local, departamento del edificio, de la urbanización y paralelamente envía mensajes de texto de auxilio con los datos del usuario que solicitó el auxilio: nombre del usuario que llamó, dirección del local, departamento, etc. y teléfono del empleado, a los celulares de los dueños del local comercial, celulares de la administración y centro de seguridad del grupo de usuarios, celulares de todos los guardias, policías de la UPC de la zona si es el caso, hasta 5 celulares de locales vecinos. Todo esto sucede en segundos.
- Adicionalmente la plataforma SIMA puede manejar prioridades de envío, de tal manera que los primeros que reciban el mensaje de auxilio pueden ser, la central de seguridad involucrada con el edificio, departamento, local, urbanización, etc., los guardias de seguridad, la central de la compañía de seguridad, los dueños del local afectado, los locales vecinos, los policías de la UPC mas cercana al lugar de donde se ha solicitado el auxilio, con lo cual se lograría una acción de seguridad, policial y comunitaria oportuna.

Por ejemplo, si el señor Juan Pérez genera una llamada de emergencia a la central SIMA, todas las sirenas asociadas con su local, departamento, oficina se activarán (Una alarma puede estar en la central de seguridad del edificio, centro comercial, urbanización, etc. que se activa ante cualquier

auxilio solicitado) y se enviarán mensajes de texto a los celulares de la central de seguridad de la empresa que este prestando el servicio de seguridad del inmueble, a los locales

vecinos, que atenderán la solicitud de auxilio; el mensaje de texto que se despliega en los celulares puede ser como el siguiente:

**[AUXILIO SOLICITADO POR: Fernando Fray, LOCAL18: INFRATEL planta baja CCGALERIA. Av.shyris N39-281 y Gaspar de Villarroel Cel: 099234742**

El teléfono que se despliega en los mensajes, corresponde al teléfono que solicita el auxilio. Si hubiese timbrado del teléfono fijo de la oficina, el sistema desplegaría el mismo mensaje pero al final constaría el número desde donde se genero la llamada, así; FIJO: 022923058.

Si el local está cerrado y cuenta con cualquier alarma casera o privada, esta generará una llamada de auxilio a la central SIMA en el momento que el delincuente ingresa al local, en cuyo caso se enviará un mensaje de texto como el siguiente a todos los celulares indicados anteriormente:

**[ALARMA ACTIVADA EN: LOCAL18 : INFRATEL planta baja CCGALERIA. Av.shyris N39-281 y Gaspar de Villarroel . Tel: 022254608**

Con lo cual, bajo cualquiera de estas situaciones, se lograría una acción oportuna de auxilio.

## VENTAJAS DEL SERVICIO

- El USUARIO contaría con una gran herramienta de comunicación de solicitud de auxilio, permitiendo que se sienta respaldado por un eficiente sistema de auxilio.
- La llamada de emergencia se la hace a un número convencional de la plataforma SIMA, no tiene costo y puede realizarse tanto de un teléfono celular como de un convencional, incluso las llamadas pueden generar las alarmas particulares de los usuarios.
- El número de teléfonos fijos y celulares registrados por cada usuario es ilimitado.
- Cada empleado y personal del local, departamento, urbanización, etc. tendría en su celular el equivalente a un botón de pánico, el cual siempre estará en su mano. En los celulares se debe configurar una tecla de marcación rápida, de tal forma que con una sola pulsación se activa el sistema.
- No se requiere la instalación de dispositivos físicos, por lo cual la implantación del servicio es muy rápido, incluso si se requiere de forma masiva.

- Al activarse el sistema, se conoce mediante mensajes de texto quien solicita el auxilio, en que local, departamento, edificio , urbanización, en qué fecha y hora, lo cual redundará en un uso responsable del sistema
- En el caso de tener contratada a una compañía de seguridad, se mejora sustancialmente la comunicación de eventos de auxilio y por ende la eficiencia. Efecto similar sucederá con la UPC de la zona a la cual usted pertenece, la comunicación de la emergencia será más fácil y la ayuda llegará más rápido.
- El sistema SIMA puede complementarse con servicios de monitoreo privado que algunos usuarios pueden tener contratado, a un mínimo costo.
- El sistema SIMA permitirá evaluar mediante estadísticas el tiempo de reacción de los diferentes actores que intervienen en una emergencia. Recordemos que todo lo que puede ser medido y evaluado puede ser mejorado.
- El sistema de auxilio puede ser activado de forma remota desde cualquier sitio del país, sin necesidad que el dueño del inmueble se encuentre en el, por ejemplo si el empleado llama al dueño a reportar alguna novedad sospechosa de su inmueble, el dueño puede activar el sistema desde cualquier parte del país.