



¿ Porqué Implementarlo en su Empresa ?

Factel es un Software de Control Telefónico creado para interactuar con centrales pequeñas, medianas y grandes, que hace énfasis en el conteo de eventos y el análisis estadístico. Es una herramienta que pone en manos del Administrador todos los reportes necesarios para combatir el abuso telefónico y realizar un estricto seguimiento de los consumos telefónicos. Puede procesar llamadas entrantes, salientes, caller Id, y todo ello por medio de un interfase sencillo e intuitivo que le permitirá con muy poco esfuerzo procesar la información y obtener resultados para la toma de decisiones. Las principales características del software se resumen en los siguientes puntos:

1. Existen muchos paquetes de software en el mercado que realizan el control de llamadas, pero todos manejan una sola base de datos en la cual se acumula la información mes tras mes. La base se vuelve tan grande y pesada haciéndose inmanejable con la acumulación de información. **Factel** ha solucionado este problema particionando la información en una base por mes, de tal manera que se tienen los datos de todo un año para estadísticas o consultas con la agilidad del primer día.
2. Los reportes telefónicos tradicionales con que se controla al usuario, son listados cronológicos muy largos y para hacerlos manejables se suele restringir para llamadas de X minutos. Si el tiempo se restringe a 5 min. por ejemplo, el usuario tratará de hablar 4,9 min y volverá a llamar para seguir conversando. Este sistema es fácilmente bypassado por los usuarios e inadecuado para combatir el abuso telefónico. **Factel** da un giro de 180 grados a este concepto, **TODAS** las llamadas que ha realizado una persona son contadas y el tiempo usado en llamar a un mismo número telefónico es acumulado, así si una persona realiza una llamada diaria de 3 minutos a su casa, durante 22 días laborables del mes, **Factel** reportará 22 llamadas y 66 minutos de uso. Este reporte es sumamente conciso y preciso, facilita la revisión del usuario y del administrador.

Consumo Telefónico por Usuario

Mes: Febrero

Factel

Usuario: ARELLANO MARIO

Ref: Adm y RRHH

-

<i>Descripción</i>	<i>Emp -Personal</i>	<i>Número</i>	<i>Destino</i>	<i>Minutos</i>	<i>Núm de Llamadas</i>	<i>Costo (\$)</i>
	Personal	560461		81.40	25	2.44
		07848305	Az Cañ Loja Oro	55.50	8	6.66
	Personal	09477637		36.02	5	12.97
Juan Perez		04560555	GUAYAS	16.93	3	2.03
		00493726608	Alemania	24.70	2	2.96
Total:				214.55	43	\$27.06

3. No es recomendable facturar el ciento por ciento de las llamadas personales, todos los empleados tienen la necesidad de comunicarse con sus familiares y satisfacer su tranquilidad. Para considerar esta importantísima necesidad **Factel** ha implementado en el reporte de conteo de número telefónicos, una política de minutos de gracia que la empresa concede al empleado mensualmente, de tal manera que los primeros 60 minutos personales, por ejemplo, no serán facturados. Esta opción es configurable y puede inhabilitarse o aplicarse parcialmente. Ver reporte número 2
4. Una vez que se ha procesado la información **Factel** le permitirá recalcular fácilmente, si las tarifas aplicadas en un principio, a cada tipo de llamada no son las correctas. Con la misma facilidad puede reasignar un centro de costo a un usuario o reasignar una extensión a otro usuario, para que los listados se acerquen lo más posible a la realidad.
5. **Factel** es una inversión que ha probado tener un beneficio económico sorprendente para las empresas. El primer mes, todo el personal entiende y asimila el nuevo sistema, a partir del segundo mes políticas firmes de administración conseguirán entre otras cosas el retorno económico de la inversión, el uso racional del recurso telefónico y el control del tiempo de la empresa, que el empleado gasta en sus asuntos personales.
6. **Factel** integra una gran cantidad de reportes administrativos y técnicos entre los cuales puede encontrarse reportes por centro de costo, extensiones más utilizadas, los números más marcados, claves o candados definidos y no utilizados, claves o candados utilizados y no definidos, el ranking de llamadas personales, estadísticas de tráfico entrante-saliente, costo detallado por troncal etc.. algunos de éstos reportes pueden revisarse más adelante.

En tiempos de crisis y austeridad económica, si su empresa no controla el abuso telefónico o lo controla con sistemas inadecuados, mes a mes tendrá que pagar ingentes cantidades de dinero, que bien podrían ser encaminadas a fortalecer su negocio. **Factel** no es un gasto, es una inversión sumamente rentable que se paga por sí misma.

Estamos a sus órdenes para aclarar cualquier duda que tenga sobre **Factel**. Solicite una demostración del producto sin ningún compromiso a la siguiente dirección:

1. Reporte Cronológico

Informe de Llamadas por Usuario

Fecha	Hora	Extensión	Duración	Costo	Número	Destino	Servicio	Emp. Personal	Descripción
ARELLANO MARIO									
<i>Adm y RRHH</i>									
02/01/22	12:06:00 p.m.	2150	CLA	14.30	\$ 1.72	04560555	GUAYAS	LDN	Juan Pere
02/01/22	12:06:00 p.m.	2150	CLA	14.30	\$ 1.72	07848305	AZUAY	LDN	
02/01/22	12:06:00 p.m.	2150	CLA	14.30	\$ 1.72	03726608	COTOPAXI	LDN	
02/01/22	12:06:00 p.m.	2150	CLA	14.30	\$ 5.15	09477637		CEL	Personal
02/01/22	12:07:00 p.m.	2150	CLA	10.40	\$ 1.25	07848305	AZUAY	LDN	
02/01/22	12:07:00 p.m.	2150	CLA	10.40	\$ 1.25	03726608	COTOPAXI	LDN	
02/01/22	12:07:00 p.m.	2150	CLA	10.40	\$ 1.25	07848305	AZUAY	LDN	
02/01/22	12:08:00 p.m.	2150	CLA	0.65	\$ 0.41	0019137645493#	US SALINA,KS	DDIA	
02/01/22	12:09:00 p.m.	2150	CLA	0.53	\$ 0.03	380396	PIFO	LDR	
02/01/22	12:09:00 p.m.	2150	CLA	34.00	\$ 1.02	560461		LOC	Personal
02/01/22	12:09:00 p.m.	2150	CLA	10.00	\$ 0.30	560461		LOC	Personal
02/01/22	12:09:00 p.m.	2150	CLA	17.00	\$ 0.51	560461		LOC	Personal
02/01/22	12:10:00 p.m.	2150	CLA	20.40	\$ 0.61	560461		LOC	Personal
02/01/22	12:10:00 p.m.	2150	CLA	20.40	\$ 7.34	09477637		CEL	Personal
02/01/22	12:10:00 p.m.	2150	CLA	20.40	\$ 2.45	07848305	AZUAY	LDN	
02/01/22	12:10:00 p.m.	2150	CLA	0.57	\$ 0.36	0013055397614#	US MIAMI	DDIA	
02/01/22	12:12:00 p.m.	2150	CLA	1.32	\$ 1.00	00441481714061#	INGLATERR	DDIE	
02/01/22	12:12:00 p.m.	2150	CLA	1.32	\$ 0.47	09477637		CEL	Personal
02/01/22	12:12:00 p.m.	2150	CLA	1.32	\$ 0.16	04560555	GUAYAS	LDN	Juan Pere
02/01/22	12:12:00 p.m.	2150	CLA	1.32	\$ 0.16	04560555	GUAYAS	LDN	Juan Pere
02/01/22	12:12:00 p.m.	2150	CLA	1.32	\$ 0.16	06957714	IMBABURA	LDN	Banco_Iba
Total = 21 llamadas				218.93	\$ 29.02				

2.- Reporte de conteo de llamadas

Consumo Telefónico por Usuario

Mes: Febrero

Factel

Usuario: ARELLANO MARIO

Ref:

RRHH

-

ADMINISTRACION

Descripción	Emp -Personal	Número	Destino	Minutos	Núm de llamadas	Costo (\$)
	Personal	560461		81.40	4	2.44
		07848305	AZUAY	55.50	4	6.66
Juan Perez		04560555	GUAYAS	16.93	3	2.03
	Personal	09477637		36.02	3	12.97
Casa	Personal	03726608	COTOPAXI	24.70	2	2.96
Hermano	Personal	0013055397614#	US MIAMI	0.57	1	0.36
Banco_Ibarra		06957714	IMBABURA	1.32	1	0.16
		380396	PIFO	0.53	1	0.03
		00441481714061#	INGLATERR	1.32	1	1.00
		0019137645493#	US SALINA,KS	0.65	1	0.41
Total:				218.93	21	\$29.02

Detalle de llamadas personales

LOC	:	81.40 min	4	\$2.44
LDN	:	24.70 min	2	\$2.96
DDIA	:	0.57 min	1	\$0.36
CEL	:	36.02 min	3	\$12.97
Total llamadas personales:		142.68 min	10	\$18.73
Minutos gratis (llamadas locales):		60 min	Descuento:	\$1.80

A Pagar:

\$16.93

El reporte anterior es el mismo reporte que el cronológico (# 1) , pero en él se han contado las llamadas y se ha totalizado el tiempo de llamada para cada teléfono marcado lo que resulta en un reporte conciso, fácil de controlar para el usuario y para el administrador, adicionalmente se ha implementado una política de 60 minutos de gracia en llamadas personales al mes (valor configurable). Este tipo de control crea un importante espacio entre la rigidez de la negación total de llamadas personales y el abuso que se produce cuando se da total libertad de realizar este tipo de llamadas.

3.- Reporte de resumen de consumo por centro de costo

Resumen del consumo por centro de costo (min-dólares)

Mes: Febrero

Factel

<i>Usuario</i>	<i>Loc</i>		<i>Reg</i>		<i>Ldn</i>		<i>Cel</i>		<i>Ldi</i>		<i>Total</i>	
Adm y RRHH												
ARELLANO MARIO	76.0	\$2.3	61.7	\$3.7	98.5	\$11.8	36.0	\$13.0	2.5	\$1.8	274.7	\$32.0
COGA MARIA	16.1	\$0.5	2.0	\$0.1	30.6	\$3.7	15.3	\$5.5	0.0	\$0.0	64.0	\$9.0
FAX	0.9	\$0.0	0.9	\$0.1	0.9	\$0.1	0.0	\$0.0	0.9	\$0.7	3.7	\$0.0
HERNANDEZ ANA	6.4	\$0.2	24.3	\$1.5	48.8	\$5.9	13.9	\$5.0	4.1	\$2.7	97.5	\$15.0
<i>Parcial (minutos dólares):</i>	99.4	\$3.0	88.9	\$5.3	178.8	\$21.5	65.3	\$23.5	7.6	\$5.2	440.0	\$58.0
Finanzas												
GARZON FAUSTO	0.0	\$0.0	0.0	\$0.0	12.0	\$1.4	6.1	\$2.2	4.8	\$3.3	22.8	\$6.0
MESIAS CRISTINA	2.6	\$0.1	41.4	\$2.5	11.0	\$1.3	4.9	\$1.8	2.8	\$1.9	62.6	\$7.0
<i>Parcial (minutos dólares):</i>	2.6	\$0.1	41.4	\$2.5	22.9	\$2.8	10.9	\$3.9	7.6	\$5.2	85.5	\$14.0
Recuperaciones												
DELGADO PEDRO	0.9	\$0.0	6.1	\$0.4	23.0	\$2.8	9.3	\$3.3	7.5	\$5.5	46.8	\$12.0
ORTEGA DAVID	0.0	\$0.0	4.1	\$0.2	50.9	\$6.1	17.0	\$6.1	0.6	\$0.4	72.6	\$12.0
<i>Parcial (minutos dólares):</i>	0.9	\$0.0	10.2	\$0.6	73.9	\$8.9	26.3	\$9.5	8.2	\$5.9	119.4	\$24.0
<i>Total (minutos dólares):</i>	102.90	\$3.09	140.45	\$8.43	275.60	\$33.07	102.48	\$36.89	23.40	\$16.35	644.83	\$97.80

4.- Reporte de los más habladores del mes

Mes: Febrero

Factel

<i>Nombre</i>	<i>Minutos</i>	<i>Número de llamadas</i>	<i>Centro de Costo</i>
ARELLANO MARIO	2221.7	256	Adm y RRHH
HERNANDEZ ANA	1029.8	390	Adm y RRHH
ORTEGA DAVID	732.3	220	Recuperaciones
COGA MARIA	668.7	109	Adm y RRHH
MESIAS CRISTINA	658.3	89	Finanzas
DELGADO PEDRO	567.5	68	Recuperaciones
GARZON FAUSTO	258.2	21	Finanzas
FAX	73.3	8	Adm y RRHH

5.- Reporte de los números marcados en el mes

Mes: Febrero

Factel

<i>Descripción</i>	<i>ConCargo:</i>	<i>Número</i>	<i>Cuenta de llamadas</i>	<i>Duración</i>	<i>Costo</i>
	Empresa	390155	50 158.73		\$ 4.74
Juan Perez	Empresa	04560555	6	21.55	\$ 2.59
Sucursal Miami		0013055397614	6	2.98	\$ 1.88
		07848305	5	70.80	\$ 8.50
Juan Perez	Personal	04329118	4	7.83	\$ 0.94
		00354016531#	4	3.32	\$ 2.52
Gloria Suarez	Personal	560461	4	81.40	\$ 2.44
Eduardo Castillo	Personal	005072635833#	4	6.18	\$ 3.90
Juan Perez	Personal	09477637	4	51.32	\$18.47
Empresa ABC		043283333	3	4.63	\$ 0.56
Banco XYZ		09477648	3	4.52	\$ 1.63
		09474264	3	17.95	\$ 6.46

** No solo se puede conocer todos los números marcados en el mes sino quién los marco

6.- Reporte de totales por troncal

Este reporte es el que más se acerca a lo planillado por Andinatel

Resumen de Totales por Troncal

Mes: Enero

Factel

<i>Teléfono</i>	<i>Troncal</i>	<i>Loc</i>	<i>Reg</i>	<i>Ldn</i>	<i>Cel</i>	<i>Ldi</i>	<i>Total</i>
241928	12	0.00 \$0.00	0.00 \$0.00	0.00 \$0.00	2.37 \$1.42	0.00 \$0.00	2.37 \$1.42
241929	08	0.00 \$0.00	0.00 \$0.00	0.00 \$0.00	0.15 \$0.07	0.00 \$0.00	0.15 \$0.07
241930	05	114.42 \$3.43	6.52 \$0.20	26.47 \$1.59	0.00 \$0.00	0.00 \$0.00	147.40 \$5.22
241931	04	151.85 \$4.56	4.23 \$0.13	8.28 \$0.50	0.00 \$0.00	0.00 \$0.00	164.37 \$5.18
241932	03	234.18 \$7.03	4.48 \$0.13	14.58 \$0.87	0.00 \$0.00	0.00 \$0.00	253.25 \$8.03
241933	02	215.73 \$6.47	5.40 \$0.16	57.30 \$3.44	0.00 \$0.00	0.00 \$0.00	278.43 \$10.07
241934	01	374.75 \$11.24	0.90 \$0.03	11.00 \$0.66	0.00 \$0.00	0.00 \$0.00	386.65 \$11.93
Total [min] [\$]		1,090.93 \$32.73	21.53 \$0.65	117.63 \$7.06	2.52 \$1.50	0.00 \$0.00	1,232.62 \$41.93